**Documento de requisitos.**

**Grupo 18**

**Elías Rodríguez, Jesús**

**Lorca Brenes, Cristian**

**Segura Jiménez, Antonio**

**Rodríguez Méndez, Raúl**

# Acme La Comida

#### Nivel

Optamos al nivel B.

Acme, Inc. Es una empresa que abarca a muchasempresasentodo el mundo, incluida Acme La Comida, Inc. Sunegocioconsisteen un servicio de entrega de pedidos de comida.

El objetivo de esteproyecto es desarrollar un sistema de información web que Acme La Comida, Inc. puedausar para dirigirsunegocio. Este documentoproporciona una especificación de requisitosinformales.

### Requisitos de información.

1. Los actores del sistema son administradores, restaurantes, repartidores y clientes. Para cada actor, el sistema debe almacenar un nombre, uno o másapellidos, un VAT number, unafotografíaopcional, un correoelectrónico, un número de teléfono y una dirección El sistema debe almacenartambién el nombrecomercial, la especialidad yel tiempo que tardan en realizar el pedido de los restaurantes, y una tarjeta de crédito para los clientes.
2. EL número de teléfono debe cumplir con el siguientepatrón: “+CC (AC) PN”, “+CC PN”, o “PN”: “+CC” denota un código de paísen el rango “+1” hasta “+999”, “(AC)” denota un código de áreaen el rango “(1)” hasta “(999)”, y “PN” denota un número que debe tener al menoscuatro dígitos. El número de teléfono con el patrón “PN” se debe agregarautomáticamente a un paíspredeterminado, que es un parámetro que puedecambiar el administrador. Tengaencuenta que los números de teléfonodebencumplir con el patrón anterior, pero no estánobligados a hacerlo. Cuando se ingresa un número de teléfono que no coincide con estepatrón, el sistema debe solicitarconfirmaciones; Si el usuarioconfirma el número, entonces debe ser almacenado.
3. Las direcciones de correoelectrónicodebencumplir con cualquiera de los siguientespatrones: “identificador@dominio”, “alias<identificador@dominio>”; el administradorpuedetenerdirecciones de correoelectrónico con el formato “identificador@” o “alias<identificador@>”. El identificador es una cadenaalfanumérica, el dominio es una secuencia de cadenasalfanuméricas y el alias es una secuencia de cadenasalfanuméricasseparadas por espacios.
4. Restaurantespuedenpublicarofertas de comida. Para cadaoferta de comida, el sistema debe almacenar el título, el precio total de la oferta y una lista de platos.
5. Restaurantespuedencrearplatos. Para cadaplato, el sistema debe almacenar el nombre del plato, una descripción, una foto, el precio del plato, el tipo de plato, que puede ser DESAYUNO, ALMUERZO, CENA y POSTRE y una listacon los nombres de los ingredientes que se usan para llevar a cabo el plato.
6. Clientespuedenrealizarpedidos. Para cada pedido, el sistema debe almacenar el estado del pedido, que puede ser PENDIENTE, RECHAZADO, ENTREGADO o ACEPTADO, un modo borrador, que puede ser FINAL y BORRADOR, la fechaen la que se realizó el pedido, uno o másplatos,ofertas de comida, el precio total del pedido, la fecha de recogida y siquiere que su pedido le sea entregado o quiere recogerloél. Cadapedido se identificamediante un identificadorúnico que sigue el siguientepatrón: “XXXX-ddmmyy” donde “XXXX” son cuatroletrasaleatoriasy “ddmmyy” se refiere al día, mes y año que se realiza el pedido. La fecha de recogidatiene que ser superior en una hora a la fecha actual.
7. Clientesrealizanvaloraciones. Para cadavaloración, el sistema debe almacenar el restaurante al que vadirigido, la valoración, que es un número entre 0 y 10, ambos incluidos, y un comentario. Sólo podrá crearlas sobre aquellos restaurants sobre los que haya realizado algún pedido.
8. Clientestienen un buscador, el cualpuedenusarmediante una palabra clave (nombre del restaurant o especialidad) yentre una puntuación de 0 a 10.
9. Restaurantespueden registrar sus perfilessociales. El sistema debe almacenar la siguienteinformaciónsobreellos: un Nick, el nombre de la red social y un enlace a superfil social.
10. Clientespuedenrealizarquejassobre los pedidos. Para todaqueja, el sistema debe almacenar la descripción de la queja.

#### Requisitosfuncionales.

1. Un actor que no estáautenticado debe ser capaz de:

* Registrarse en el sistema comorestaurante o comocliente.
* Listartodos los restaurants, acceder a sus platosy ofertas.

1. Un actor que estáautenticadoen el sistema debe ser capaz de:

* Hacer lo mismo que un actor que no estáautenticado, peroregistrándose en el sistema.
* Mostrar y editar sus datospersonales (menos el repartidor que solo podrá mostrar).

1. Un actor que estáautenticadocomorestaurante debe ser capaz de:
   * Crearnuevascuentas para nuevosrepartidores y editarlas.

* Manejar sus ofertas de comida, que incluyelistarlas, crearlas, mostrarlas, modificarlas y eliminarlas. Para podercrear una oferta, esta debe estarformada por, al menos, dos platos. El precio total de la oferta debe ser menor que la suma de los precios de los platos que la contiene.
* Manejar sus platos, que incluyecrearlos, listarlos, modificarlos, mostrarlos y eliminarlos.
* Manejar sus pedidos, que incluyelistarlos, aceptarlos y rechazarlos. Si un pedido cambia del estado de PENDIENTE a cualquierotroestado, dichopedido no puedecambiar de estado.
* Asignarle un repartidor a un pedidosi el cliente lo solicita.
* Manejar sus perfilessociales, que incluyelistarlos, mostrarlos, crearlos, modificarlos y eliminarlos.
* Listar las valoraciones que los clienteshanhechosobreél.

1. Un actor que estáautenticadocomocliente debe ser capaz de:

* Ver un listado con todos los restaurantesalmacenadosen el sistema, así como sus ofertas y platos. No se le mostrará ningún restaurante que está baneado.
* Manejar sus pedidos, que incluyecrearlos, listarlos, mostrarlos, modificarlos y eliminarlos. Cuando un clienterealiza un pedido, éste se creará con el estado PENDIENTE y es el restaurante el que modificadichoestado ha ACEPTADO o ha RECHAZADO. El clientepodráañadirplatosmientrasestéen modo BORRADOR. Una vez que el clienterealice el pedido, dichoestadopasará a FINAL y no se podránañadirmásplatos al pedido.
* Manejar sus valoraciones, que incluyelistarlas, crearlas y modificarlas.
* Manejarsubuscador, que incluyeactualizar el criterio de búsqueda y listar los resultados.
* Manejar sus quejas que incluye listarlas, crearlas, editarlas y eliminarlas. Para que un cliente puedacrear una queja sobre un pedido, este debe estar en estado ACEPTADO.

1. Un actor que estáautenticadocomorepartidor debe ser capaz de:
   * Ver el listado de pedidos que tieneasignados y cambiarsuestadoa ENTREGADO.
2. Un actor que estáautenticadocomoadministrador debe ser capaz de:

* Crearnuevascuentas para nuevosadministradores.
* Ver la puntuación media de los restaurantes
* Tener la posibilidad de baneara aquellosrestaurantescuyavaloración sea inferior a 3.
* Quitar el baneo a un restaurantebaneadopreviamente.
* Mostrar un tablero con la siguienteinformación:
  + Restaurante con mayor y menorvaloración
  + La media, el mínimo, el máximo y la desviacióntípica del número de pedidos por restaurante.
  + La media, el mínimo, el máximo y la desviacióntípica del número de pedidos por clientes.
  + Los clientes que tienenmáspedidosrealizados que la media.
  + La media, el mínimo, el máximo y la desviacióntípica del número de resultados por buscador.
  + La ratio de los restaurantes con quejas
  + Restaurantes con el precio de las ofertas inferiores al de la media
  + Top 5 de los restaurantes con más pedidos.

#### Requisitos no funcionales.

1. El sistema debe estar disponible eninglés y enespañol. (A menos que se indique lo contrario, no se requiere que los datosesténdisponiblesenvarios idiomas, solo los mensajes que el sistemamuestra).
2. No es necesario que las fotografías y los archivosadjuntos se almacenenen la base de datos.
3. EL sistema debe ser fácil de personalizarentiempo de ejecución. La personalizaciónincluye, pero no se limita a: el nombre del sistema (es “Acme La Comida” de forma predeterminada); la pancarta que se muestraen el encabezado (se encuentraenhttps://www.tu-app.net/blog/wp-content/uploads/2016/09/APPS-restaurantes-1.jpg, de forma predeterminada); el mensaje que se muestraen la página de bienvenida (“¡Bienvenido a Acme La Comida! ¡Somos el mercado de distribución de comida favorito de los clientes!” es el mensaje de bienvenidaenespañol, “Welcometo Acme La Comida! We are thecustomers’ favoritefooddistributionmarket!” es el mensaje de bienvenidaeninglés); y el código de paíspredeterminadoen los números de teléfono es el “+34”.
4. El máximonúmero de resultados que devuelve un buscador es 10 de forma predeterminada. El administrador debe podercambiaresteparámetro para ajustar el rendimiento del sistema. El máximoabsoluto es de 100 resultados. Además el sistema mantendrá almacenados los resultados durante una hora por defecto y es modificable por el administrador. Si se cambian los parámetros de búsqueda se realiza de nuevo la consulta.
5. El sistemadeberá mostrar los platos de los restaurantes de diferentescolores: ROJO para los platos que sean del tipo DESAYUNO, VERDE para los platos que sean del tipo ALMUERZO, AZUL para los platos que sean del tipo CENA, NARANJA para los platos que sean del tipo POSTRE.
6. El sistemadeberámostrar a los repartidores los pedidos que tienenasignados con unoscolores para ver la prioridad: ROJO para los pedidos que les quedanmenos de 20 min para finalizar la hora de entrega, NARANJA para pedidos que le queden entre 20 y 30 min para finalizar el tiempo de recogida y VERDE para los demás.